

**SERVISNÍ PROGRAM SiPass CARE - podmínky platné od 1. 5. 2015****BASIC****STANDARD****EXCELLENT****Roční kontrola systému Siemens SiPass Entro v rozsahu:**

Upgrade FW řídicí jednotky SiPass Entro (platí pouze SiPass Entro)	✗	✗	■
Upgrade SW	✗	✗	■
Výměna záložní baterie jednotky SR34i/SR35i (pouze u SiPass Entro)	✗	■	■
Záloha uživatelské databáze (součást zprávy o kontrole)	✗	■	■
Kontrola stavu napájecích zdrojů	■	■	■
Kontrola stavu záložních akumulátorů	■	■	■
Kontrola funkce GSM modulu (pokud je instalován)	■	■	■
PC diagnostika funkce a komunikace systému	■	■	■
Kontrola čtecích modulů a test funkce	■	■	■
Správa systému ACCESS SiPass Entro On-line (vyžaduje připojení k internetu, platí pro systémy Siemens)	✗	✗	■
Zpráva o provedené roční kontrole ACCESS	■	■	■

**Podmínky SiPass Care:**

Telefonická systémová podpora (časový rozsah služby)	8:00 - 16:00	8:00 - 20:00	00:00 - 23:59
Reakční doba objednaného servisu (čas v hodinách)	48* (PO-PÁ)	24* (PO-NE)	4** (PO-NE)
Cena servisu dle platného ceníku služeb na <a href="http://www.safety24.cz">www.safety24.cz</a>	-5%	-10%	-30%
Cena náhradních dílů dle platného ceníku Siemens ACCESS***	-5%	-15%	-30%
Prodloužení záruky na technologii Siemens ACCESS o dalších 12 měsíců****	✗	✗	■

\* Maximální doba příjezdu technika na místo opravy, varianta BASIC pouze v pracovní dny, varianta STANDARD nepřetržitě.

\*\* Standardní doba příjezdu technika na místo opravy 4 hodiny, maximální garantovaná doba příjezdu technika na místo opravy je 12 hodin.

\*\*\* Sleva se nevztahuje na akumulátory, u varianty EXCELLENT je sleva na náhradní díly 30% pokud nejedná o záruční opravu.

\*\*\*\* Nadstandardní záruka na technologii Siemens je platná maximálně 5 let nad rámec základní záruční doby.

Servisní program SiPass Care se nevztahuje na mechanické prvky systému ACCESS, tj. nezahrnuje opravy a údržbu dveří a zámků.

Servisní program SiPass Care se nevztahuje na ostatní slaboproudé systémy v rámci komplexní dodávky, např. domovní telefony, CCTV.

**Ceny dle zvoleného programu služeb a řídicí jednotky ACCESS:**

Cena za čipový systém pro Společensví pro dům Vybíralova č.p. 930 - 938	8 990,00 Kč	15 490,00 Kč	25 990,00 Kč
---	-------------	--------------	--------------

Výše uvedené ceny jsou bez DPH a vyjadřují roční poplatek dle zvoleného servisního programu.

Ceny ostatní typů a konfigurací systému kontroly vstupu na vyžádání.

Servisní podmínky jsou k dispozici ke stažení na [www.safety24.cz](http://www.safety24.cz)

**Objednávka servisního programu SiPass CARE je možná po registraci na [www.safety24.cz](http://www.safety24.cz) v sekci BYTOVÉ DOMY.**

Pokud se rozhodnete nevyužít nabídku na servisní program SiPass CARE můžete využít servisní službu za standardních podmínek.

**Prodloužená záruka v rozsahu standardní záruky výrobce se nevztahuje na:**

Poškození vzniklá porušením provozních podmínek a dalším užíváním v rozporu s návodem k obsluze.

Poškození způsobená poruchami energetických zdrojů (např. výboj statické elektřiny apod.).

Vady způsobené neodborným zásahem provozovatele nebo třetí osoby.

Vady způsobené neodbornou instalací.

Vady výrobků způsobené viz major - vyšší mocí (živelnou událostí, bleskem, ...).

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení systému a na ztrátu kapacity baterie způsobenou běžným provozem.