

Vážený pane Štrobe,

velmi nás potěšil Váš zájem o služby firmy Siemens. Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám tím projevíli. Jsme rádi, že Vám můžeme předložit nabídku pro zabezpečení Vašeho domu.

Nabídka je vypracována ve třech variantách:

- a) Servis stávajícího autonomního systému
- b) Servis stávajícího autonomního systému s postupnou obměnou za nový systém Siemens - SiPass® Entro s centrální správou z jednoho místa pomocí PC s distribuovanou inteligencí
- c) Výměna stávajícího autonomního systému za nový systém Siemens - SiPass® Entro s centrální správou z jednoho místa pomocí PC s distribuovanou inteligencí s využitím co nejvíce stávajícího čipového systému.

a) Servis stávajícího autonomního systému

Servis bude prováděn dle přiložené tabulky programu SiPass Care:

Reakční doba bude dle zvolené varianty servisního programu SiPass Care, avšak na technologii u Vás použité nedisponujeme náhradními díly. Je tedy třeba z vaší strany zakoupit od každého komponentu systému ACCESS 1 ks náhradního dílu a uschovat pro případ servisu.

V případě zvolení varianty servisovat stávající systém budeme postupovat standardním způsobem servisního programu SiPass Care, dle zvolené varianty. Servisní úkony roční periodické kontroly / revize mohou být odlišné od předepsaných úkonů SiPass Care.

Podmínkou uzavření SoD servisního programu SiPass Care na váš systém je prohlídka systému před uzavřením smlouvy a jeho kompletní kontrola v hodnotě 13 600,- bez DPH + dopravné 800,- Kč bez DPH.

b) Servis stávajícího autonomního systému s postupnou obměnou za nový systém Siemens - SiPass® Entro s centrální správou z jednoho místa pomocí PC s distribuovanou inteligencí

Servis bude prováděn dle přiložené tabulky:

Reakční doba bude řešena dle zvolené varianty.

Náhradní díly stávajícího autonomního systému budou použity z již vyměněné technologie. Vybavení náhradními díly Siemens je společnost disponuje v dostatečné míře.

Podmínkou uzavření SoD servisního programu SiPass Care na váš systém je prohlídka systému před uzavřením smlouvy a jeho kompletní kontrola v hodnotě 13 600,- bez DPH + dopravné 800,- Kč bez DPH.

c) Výměna stávajícího autonomního systému za nový systém Siemens - SiPass® Entro s centrální správou z jednoho místa pomocí PC s distribuovanou inteligencí s využitím co nejvíce stávajícího čipového systému.

Výměna stávajícího autonomního systému za nový systém Siemens - SiPass® Entro s centrální správou z jednoho místa pomocí PC s distribuovanou inteligencí.
S částečným využitím stávajícího systému (čipy, čtečky)

Servisní program SiPass Care. Jedná se o servisní program určený pro bytové domy s instalovaným systémem kontroly vstupu Siemens SiPass Entro, Siemens SiPass Integrated a Siemens Aliro. Servisní program SiPass Care je systém komplexní servisní péče a údržby o systémy kontroly vstupu Siemens řady SiPass. Servisní program zahrnuje pravidelné servisní úkony dle požadavku výrobce systému. Dle jednotlivých variant poskytuje uživateli garanci reakční doby servisního technika pro případ nepředvídatelné poruchy systému nebo pro případ jeho poškození jiným způsobem, např. vandalismem.

Servisní program je k dispozici ve variantách BASIC, STANDARD a EXCELLENT. Uvedené ceny jsou bez DPH a vyjadřují roční poplatek za zvolenou variantu služby. V rámci registrace provede objednatel i registraci oprávněných osob a mobilních čísel pro komunikaci s technikem v případě potřeby servisního zásahu nebo hot-line komunikace. Tyto kontakty jsou následně využity i jako zpětný kontakt servisu se zákazníkem.

S přátelským pozdravem

Pepa Tuhý

manažer pro klíčové zákazníky

Siemens, s.r.o.
Building Technologies
Solution & Service Portfolio

Siemensova 1
155 00 Praha, Česká republika
Mobil: +420 603 459 333
Fax: +420 2330335779
E-mail: josef.tuhý@siemens.com
www.siemens.cz/cipovesystemy