

# SERVISNÍ SMLOUVA Č. ....

uzavřená v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „občanský zákoník“)

K níže uvedenému datu uzavřely smluvní strany

(dále jen „objednatel“)

a

## **TK Servis Technology s.r.o.**

Se sídlem: Jetřichovická 741/6, 190 00, Praha 9 - Prosek

Zastoupený: ve věcech smluvních Tomáš Koláček - jednatel společnosti

ve věcech technických Tomáš Koláček - jednatel společnosti

IČ: 291 49 983

DIČ: CZ 29149983

(dále jen „poskytovatel“)

tuto servisní smlouvu

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli servisní služby specifikované v Příloze č. 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby sjednané touto smlouvou vlastním jménem, na vlastní nebezpečí a odpovědnost.
- 1.2 Objednatel se zavazuje za služby poskytované dle této smlouvy hradit poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.3 Dodávky jakýchkoliv služeb nad rámec rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy, tj. zejména služby mimo sjednanou dobu plnění, mimo sjednané lokality, lokalizace a odstranění poruch nebo škod vzniklých neodbornou obsluhou, změny a reinstalace zařízení požadované objednatelem, nejsou předmětem této smlouvy. Tyto dodávky mohou být prováděny pouze na základě samostatné písemné objednávky objednatele.
- 1.4 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy sjednané termíny plnění této smlouvy.

## **2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 2.1 Servisní služby dle této smlouvy budou poskytovány od počátku následujícího měsíce po podpisu této smlouvy zástupci obou smluvních stran.

- 2.2 Místem plnění poskytovatele dle této smlouvy jsou lokality objednatele uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

### **3. CENA ZA SERVIS A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1 Cena za poskytované servisní služby dle odst. 1.1 této smlouvy se sjednává jako paušální měsíční poplatek a je specifikována v Příloze č. 2 této smlouvy. Cena je uvedena bez DPH. DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši.
- 3.2 V případě poskytování služby po dobu kratší než jeden kalendářní měsíc uhradí objednatel poskytovateli poměrnou část sjednané ceny připadající na příslušné období.
- 3.3 Splatnost daňových dokladů se sjednává na 20 dní ode dne doručení daňového dokladu Poskytovateli. Poskytovatel vystaví příslušný daňový doklad vždy bez zbytečného odkladu po uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž je služba poskytována. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání sjednané částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 3.4 Bude-li daňový doklad obsahovat nesprávné údaje a/nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn vrátit jej nejpozději do lhůty splatnosti. V takovém případě počíná běžet termín splatnosti dnem doručení opraveného daňového dokladu.

### **4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 4.1 Poskytovatel je povinen plnit závazky vyplývající z této smlouvy s vynaložením odborné péče, na vysoké kvalitativní úrovni a s respektováním zájmů objednatele, které zná nebo musí znát.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje seznámit objednatele s technickými a provozními podmínkami a parametry prostředí, které jsou nezbytné pro řádnou a bezporuchovou funkci zařízení specifikovaného v Příloze č. 1 této dílčí smlouvy.
- 4.3 V případě, že objednatel řádně nesplní své závazky vyplývající z této smlouvy ani po doručení písemného upozornění, je poskytovatel oprávněn přerušit plnění do doby splnění veškerých závazků objednatele.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn plnit tuto dílčí smlouvu prostřednictvím svých subdodavatelů. Bude-li poskytovatel využívat pro plnění předmětu této smlouvy služeb svých subdodavatelů, nese za ně odpovědnost vůči objednateli v plném rozsahu tak, jako by plnil sám.

### **5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 5.1 Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy neumožnit provádění jakýchkoli servisních prací či jiných zásahů na zařízení poskytovatele třetím osobám.
- 5.2 Objednatel se zavazuje za účelem možnosti řádného plnění této smlouvy poskytovatelem zajistit podmínky a parametry prostředí, které jsou nezbytné pro řádnou a bezporuchovou funkci zařízení poskytovatele, s nimiž byl poskytovatelem seznámen.
- 5.3 Objednatel se zavazuje zajistit pro poskytovatele přístup k zařízení v obvyklé pracovní době za účelem řádného plnění této smlouvy. Objednatel se dále zavazuje bez zbytečného odkladu umožnit přístup k zařízení i mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu za účelem

odstraňování chyb a poruch zařízení nebo provedení nezbytných technických změn na zařízení.

- 5.4. Objednatel není oprávněn zařízení instalované poskytovatelem v rámci provádění servisních služeb dle této smlouvy, které je ve vlastnictví poskytovatele, prodat, zastavit, pronajmout, předat do užívání třetí osobě či jinak zcizit či zatížit kteroukoli součástí zařízení, nebo provádět na zařízení jakékoli zásahy a změny bez výslovného písemného souhlasu poskytovatele.
- 5.5. Objednatel je povinen chránit zařízení ve vlastnictví poskytovatele odpovídajícím způsobem před poškozením, ztrátou či zničením minimálně ve stejné míře jako svůj vlastní majetek. Objednatel odpovídá za poškození, ztrátu či zničení zařízení poskytovatele, pokud k němu nedošlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

## **6. DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 6.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci součinnosti při plnění z této smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen "důvěrné informace").
- 6.2. Za důvěrné jsou považovány veškeré poskytnuté podklady a informace bez ohledu na způsob či formu jejich poskytnutí, přičemž jsou zároveň považovány za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují zachovávat v tajnosti veškeré důvěrné informace týkající se jiné smluvní strany a používat důvěrné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou.
- 6.4. Smluvní strany se zavazují po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie důvěrných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit, není-li to v rozporu s účelem smlouvy a potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení písemným potvrzením.
- 6.5. Porušením povinnosti neposkytovat důvěrné informace není poskytnutí důvěrných informací poradcům a auditorům příslušné smluvní strany a rovněž v případě, že jsou takové informace poskytovány třetím osobám na základě příslušných právních předpisů.

## **7. SANKCE**

- 7.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny je poskytovatel oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, a to od 1. dne následujícího po dni splatnosti příslušné částky.
- 7.2. Definovaná doba opravy je 12 hodin od nahlášení. V případě že dojde k porušení doby opravy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý takový případ. Zároveň je poskytovatel povinen uhradit všechny škody, které vznikly, díky neplnění definované doby opravy.
- 7.3. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb dle této smlouvy se dále sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% ze sjednané ceny připadající na jeden rok plnění dle této smlouvy a to za každý den prodlení.

- 7.4. Poskytovatel není v prodlení s plněním dle této smlouvy zejména v případech, kdy poskytovatel nemůže plnit svůj závazek z důvodu porušení některé z povinností objednatele dle této smlouvy, nebo v důsledku tzv. vyšší moci.
- 7.5. Za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy je strana oprávněná po druhé smluvní straně, která svou povinnost porušila, požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé takové porušení smlouvy. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- 7.6. Jakákoli smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná na základě písemné výzvy oprávněné smluvní strany do patnácti dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení porušující smluvní straně.

## **8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 8.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na vůli povinné strany.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **9. DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ**

- 9.1. Veškeré písemnosti dle této smlouvy budou doručovány druhé smluvní straně v listinné formě nebo elektronicky.
- 9.2. Strany si ujednaly, že ze shora uvedených forem komunikace je upřednostňovanou formou email. Emailové adresy pro elektronickou komunikaci jsou uvedeny v Příloze č. 1.
- 9.3. Smluvní strany konstatují, že veškeré písemnosti se považují za došlé jejich doručením do sféry druhého účastníka za níže stanovených podmínek, přičemž se doručuje na poslední známou adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu či emailovou schránku oficiálně uvedené v záhlaví této smlouvy sdělenou řádně druhou smluvní stranou v případě její změny do doby odeslání písemnosti.
- 9.4. Při prokazování odeslání písemnosti je dostatečné, když odesílatel doloží, že písemnost v listinné formě byla doručena osobně nebo odeslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb a v případě zaslání elektronickou poštou, že obdržel potvrzení o doručení od druhé smluvní strany.

## **10. ROZHODNÉ PRÁVO**

- 10.1 Tato smlouva se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

## **11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran a účinnosti od počátku následujícího měsíce po podpisu této smlouvy zástupci obou smluvních stran.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly, že tato servisní smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců s šesti (6) měsíční zkušební lhůtou. Během zkušební lhůty je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna smlouvu vypovědět s jedno (1) měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Následně platí standartní (3) měsíční výpovědní lhůta.
- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy. Podstatným porušením této smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí prodlení poskytovatele s poskytováním servisních služeb dle této smlouvy, a to i po opakované písemné výzvě objednatele, pokud poskytovatel ani v dodatečném termínu, nikoli kratším, než 15 dní ode dne obdržení písemné výzvy objednatele, nesplní řádně svůj závazek vyplývající z této smlouvy. Podstatným porušením této smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení s úhradou sjednané ceny a neposkytnutí potřebné součinnosti, a to i po opakované písemné výzvě poskytovatele, pokud objednatel ani v dodatečném termínu, nikoli kratším, než 15 dní ode dne obdržení písemné výzvy poskytovatele, nesplní řádně svůj závazek vyplývající z této smlouvy.
- 11.4 Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1 Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2 Pokud se některé z ustanovení této dílčí smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této dílčí smlouvy ani platnost smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 12.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1: Specifikace sjednaných služeb, zařízení poskytovatele a lokalit  
Příloha č. 2: Cena sjednaných služeb

Za poskytovatele

Za objednatele

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....

.....

## **Příloha č. 1: Specifikace a rozsah sjednaných služeb, zařízení poskytovatele a lokalit**

### **Specifikace a rozsah sjednaných služeb:**

Poskytovatel se zavazuje provádět periodicky revize spojené s údržbou přístupového systému, dveřních zámků, kování a veškerých zařízení s celým přístupovým systémem spojené. Kontrolován bude např. stav záložních baterií, funkčnost čtecích zařízení, kontrola jednotlivých zámků, kování a samozavíračů. Periodická kontrola bude prováděna minimálně jednou za **šest měsíců**.

Poskytovatel garantuje dojezd havarijního servisu do 12 hod. od nahlášení závady.

Poskytovatel se zavazuje provádět záruční opravy bezplatně a pozáruční opravy po odsouhlasení objednávky objednatelem.

Poskytovatel se zavazuje držet skladem alespoň jeden náhradní kus od každé jednotky, které jsou v přístupovém systému použity, pro urychlení opravy.

**Adresy elektronické komunikace:** servis@tkservis.cz

**Odpovědná osoba Objednatele:**

**Odpovědná osoba Poskytovatele:** Tomáš Koláček, *jednatel společnosti*

**Adresa pro zasílání faktur:**

### **Hlášení poruch**

- (a) **Porucha se ohlašuje každý den (pondělí – neděle) v době od 8,00 hod do 20,00 hod telefonicky na tel. číslo +420 739 512 343 nebo prostřednictvím e-mailu: [servis@tkservis.cz](mailto:servis@tkservis.cz) 24 hodin denně.**
- (b) Bude-li porucha nahlášena době od 20,00 hod do 8,00 hod následujícího pracovního dne, počítá se reakční doba od 8,00 hod prvního následujícího pracovního dne po nahlášení poruchy.

## Příloha č. 2: Cena sjednaných služeb

Služba	Cena bez DPH / měsíc
<b>Servisní služby specifikované v Příloze 1</b>	<b>8 000 Kč bez DPH</b>

Faktury za náhradní díly, popř. za služby nad rámec této servisní smlouvy vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu po uskutečnění příslušného zdanitelného plnění a schválení poskytovatelem. Dnem zdanitelného plnění se rozumí den dodání náhradního dílo, resp. den poskytnutí služby. Splatnost daňových dokladů se sjednává na 20 dní ode dne vystavení daňového dokladu.

### **Ceník služeb nad rámec servisní smlouvy:**

Pracovní doba (pondělí – pátek, od 8.00 – 17.00): **350,- Kč/hod/osobu**

Mimo pracovní dobu: **550,- Kč/hod/osobu**

Doprava: **350,- Kč/výjezd**