

**SERVISNÍ PROGRAM čipového systému pro objekt Vybíralova 930 - 938**

**CUSTOM**

**Pravidelná roční kontrola autonomního čipového systému v rozsahu:**

Kontrola funkce dveřní jednotky  
Kontrola funkce a stavu čtečky  
Záloha uživatelské databáze, pokud systém umožňuje  
Kontrola stavu napájecích zdrojů  
Kontrola stavu záložních akumulátorů  
PC diagnostika funkce a komunikace systému  
Vizuální kontrola kabeláže z hlediska mechanického stavu kabelových tras  
Zpráva o provedené roční kontrole ACCESS



**Podmínky servisního programu:**

Telefonická systémová podpora (časový rozsah služby)	PO - NE	08:00 - 20:00
Reakční doba objednaného servisu (čas v hodinách)	PO - NE	12 hodin
Garantovaná doba odstranění poruchy na čipovém systému od nahlášení závady oprávněnou osobou		*72 hodin

\* Nahlášení poruchy oprávněnou osobou a potvrzení pomocí webového formuláře na [www.safety24.cz](http://www.safety24.cz), jestliže bude porucha nahlášena v době od 20:00 do 8:00 začíná běžet reakční doba a lhůta pro odstranění závady v 8:00 hodin po nahlášení poruchy.

**Ceny dle zvoleného programu služeb a řídicí jednotky ACCESS:**

Autonomní systém instalovaný na bytovém domě Vybíralova č. p. 930 - 938, Praha 9. **54 000,00 Kč**

Uvedená cena zahrnuje roční prohlídku systému ACCESS v uvedeném rozsahu a servisní pohotovost s časovou garancí opravy.  
Výše uvedené ceny jsou bez DPH a vyjadřují roční poplatek bez DPH za servisní program.  
Cena servisu nad rámec roční prohlídky a servisní pohotovosti je účtována dle platného ceníku služeb na [www.safety24.cz](http://www.safety24.cz).  
Servisní program se nevztahuje na mechanické prvky systému ACCESS, tj. nezahrnuje opravy a údržbu dveří a zámků.  
Servisní program se nevztahuje na ostatní slaboproudé systémy v rámci komplexní dodávky, např. domovní telefony, CCTV.  
Servisní podmínky jsou k dispozici ke stažení na [www.safety24.cz](http://www.safety24.cz).

**Časová garance odstranění poruchy čipového systému se nevztahuje:**

V případě zničení nebo poškození větčí části systému (opravy většího rozsahu, poškozeno více než 30% systému)  
Poškození vzniklá porušením provozních podmínek a dalším užíváním v rozporu s návodem k obsluze.  
Poškození způsobená poruchami energetických zdrojů (např. výboj statické elektřiny apod.).  
Vady způsobené neodborným zásahem provozovatele nebo třetí osoby.  
Vady způsobené neodbornou instalací.  
Vady výrobků způsobené viz major - vyšší mocí